

President (cont. from page 1)

We decided to hire an elevator consultant, as the lawyer recommended, to break the Otis contract. Yes, here we go again, but no alternative. The consultant finished the report after 2 months of reviews and inspections and now the lawyer has sent a letter to Otis in an effort to get out of the contract. We are awaiting a final outcome. During this process, several other elevator companies have bid and been interviewed, and we believe we have found a better fit. Will it be the best company that will solve all of our issues? That remains to be seen. The board feels we must try something different as the current rate of breakdowns is simply unacceptable. We hope you agree. Rest assured your board is working on this incredibly frustrating problem as we are suffering with the breakdowns with you.

Small things that make our lives easier.

- We tinted the gym windows to avoid direct sunlight when our residents use the machines in front of the windows facing east.
- As we repair the sprinkler system, we replace the landscaping. Please realize that some of the sprinklers cannot be fixed yet due to the construction.
- All the lighting in the east garage has been replaced. We are reusing the garage light heads in the marina to improve the illumination in the area.
- All the laundry rooms have been updated with new PVC piping. We realize that some rooms still need some touch-ups; the additional work will be completed soon by our maintenance department.
- We purchased new umbrellas for our pool deck; the old umbrellas are broken due to the elements.
- The pool lounges will be upholstered as the existing fabric is faded and ripped.
- Community bathrooms in Tower 1 South will be upgraded soon; permit applications have been submitted to the city already.

Administration. Our office staff has been updating the residents' files. An audit will be conducted to update all the information pertaining to:

- Residents occupying each unit.
- All documentation on automobiles, motorcycles, boats, and bicycles.
- Pets and emotional animals on the property.
- FOBs to access the property.
- Rentals.

Now that we are a "pet-friendly" condominium, we will charge an annual fee for pets. We will deploy cameras throughout the property to monitor irresponsible owners who allow their pets to "poop" everywhere. Please note that dog waste also attracts rodents and other unwanted animals, which can accelerate the spread of diseases. The unsightliness of the problem can also cause issues with our property value. Pet owners: please be respectful to your neighbors and pick up after your pets.

Maintenance. Our maintenance team has been working to their limits these past months. We had to let go of one employee, and another employee had an accident. For the last two months, we only had Philip, Alfred, and Dalton dedicated to the day-to-day operations, in addition to the laundry rooms upgrades. We recently recruited Carlos, our new maintenance employee. With the laundry drain project behind us, we expect the team to close all pending work orders at high speed.

Security. We had several incidents with security and our residents. To address misunderstandings, security officers started wearing body cameras. We will be able to clarify any conflicts by having proper documentation. We repaired the two-way radios allowing faster communication between management, maintenance, and security. We hired a locksmith to replace the door handles at the garage and deck level. Also, we put a metal plate to prevent illegal residents from entering the premises using a card or similar object. The City of Aventura inspectors are helping us with

Continued on page 3



RAYMOND JAMES
of Aventura

мы говорим по русски
אנו מדברים עברית
Nosotros hablamos Español
מיר רעדן יידיש
Falamos Portugues

Financial & Estate Planning

Investments & Risk Management

Pension/Retirement

Saving for College

Insurance

Lending Solutions

Domestic &
International

Customized Solutions

It's been our privilege for more than 55 years to support the goals of our clients and to give back to the communities in which we live and work – and we look forward to continuing to do so for many, many years to come. To take a "scroll" down memory lane, explore our history at RAYMONDJAMES.COM.

CALL TO SET UP AN APPOINTMENT TODAY!

18851 NE 29th Ave, Suite 407 | Aventura, FL 33180
Direct: 305-466-4655 | Fax: 866-522-9641 | Toll Free: 800-731-6121
[https://www.raymondjames.com/rjamiami/aventura.asp](http://www.raymondjames.com/rjamiami/aventura.asp)

Raymond James & Associates, Inc., Member New York Stock Exchange / SIPC.* Lending Services provided by Raymond James Bank N.A. a fully chartered national bank affiliated with Raymond James & Associates, Inc. Certified Financial Planner Board of Standards Inc. owns the certification marks CFP, Certified Financial Planner and CFP in the U.S.

The views expressed here are not necessarily those of Coastal Group Publications, Inc. (CGP) or its staff. CGP assumes no responsibility for any text or illustrations submitted for publication.

President (cont. from page 2)

the Airbnb illegal rentals by sending fines to owners who are renting their units illegally. We are upgrading our current key FOBs with a new model that cannot be replicated.

Unfortunately, we are still dealing with people who complain about security but break the law themselves. This type of behavior is detrimental to our community and complicates office work.

Vandalism and Sabotage. We are experiencing many issues of vandalism and bad behavior. Some examples include people breaking door locks, people pooping inside the pool, individuals stealing the bronze letters on the upper part of the gym door, and individuals disposing of furniture in the back of our buildings. Those are despicable acts that deter our community and affect our bottom-line budget.

Last month, unfortunately, a group of residents went further. With their intention to destabilize the operations of our building, they opened a water valve from a laundry room causing a flood on the floor and the one below. Thanks to one responsible resident who called the office, our maintenance team was able to stop the water flow. The

week after, they cut the electrical cords of the new washing machines on several floors of different towers. I hope these irresponsible residents will never oversee our building.

Fire fines. Plaza del Prado accumulated fines with the Fire Department since 2018 and the issues were not resolved. This year, we closed all the open issues and paid **\$100,000** in fines and accumulated interest. The only violation we still have and cannot solve at the present moment is the pressurization of the interior stairs. As part of the ELSS, however, the issue will be addressed by SLS and supervised by our owners 'representative LS Consultants.

Grievance Committee. David Sobel gave us a full presentation at the Board meeting. As a summary, we can say that in 2023, AKAM issued over 150 warnings for violations (mainly for parking, obstructions, exterior hallway doors, balcony issues, rentals, noise, pets, and disrespect towards staff) and the Board approved 23 fines (for improper rentals and marina registrations). Please note that in cases involving violence and aggression/disrespect towards security, office, and maintenance staff, a fine may be immediately approved without a warning. The Board believes there is no reason to be aggressive towards staff

Continued on page 4

Caliber PLUMBING

"We Show Up"

Building Plumbing Solutions, YOU NEED

*Ask about our maintenance plans
Services, Inspections, Installation*

24 / 7 EMERGENCY SERVICES

954-533-9875

RESTOREDRY
MASTERS OF DISASTERS

"We take a Manager's Perspective"

3 PROVEN STEPS:

- Predictability
- Simplification
- Solutions

24 / 7 Emergency Services

305-456-0314

Flexible Billing Options

Fully Licensed and Insured

REQUEST A FREE ERP

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados residentes,

Quiero comenzar con una nota positiva, destacando el notable trabajo que está haciendo el Comité Social. Las noches de bingo, que se celebran todos los meses, son un gran éxito. La fiesta de Halloween fue fantástica y nuestros niños se lo pasaron muy bien. Estamos extremadamente agradecidos con los miembros del comité, especialmente con Mary y Tova. También queremos agradecer a Kabir y a Steve por contribuir a la noche de cine para los niños. Uno de los objetivos de esta Junta es traer el espíritu comunitario a este edificio. Para continuar construyendo nuestro sentido de comunidad, organizaremos una celebración de fin de año el 2 de diciembre de 2023. Estén atentos; recibirás la invitación pronto. La fiesta será gratuita para los vecinos del Prado; a los huéspedes se les cobrará una pequeña tarifa.

Reservas. Recuerde que, a partir de 2024, requeriremos 50% + 1 voto de propiedad para implementar reservas reducidas.

Ascensores

Casi a diario nos vemos agobiados por un ascensor que se rompe en una u otra torre, incluso tres simultáneamente. Con demasiada frecuencia nos molestan y esto sucede en todas las torres. A veces es una reparación

fácil o puede tardar varios días o más en resolverse. El edificio ha estado luchando con estos problemas durante años y a través de múltiples juntas. Un poco de historia para aquellos que no estuvieron aquí o no lo recuerdan. Hace cinco años, teníamos a OTIS, considerada la principal empresa de ascensores del país, como nuestro proveedor contratado, pero no tuvo un buen desempeño. Los contratos de ascensores son notoriamente difíciles de romper. Hasta tal punto que existen empresas de consultoría especializada que ayudan a romper esos contratos. Vienen y analizan su historial de reparaciones y mantenimiento para proporcionar pruebas que justifiquen legalmente la ruptura del contrato. Hace cinco años, la junta directiva que trabajaba en ese momento contrató a una empresa de este tipo y logró romper el contrato. Se volvió a licitar el contrato y se contrató a una empresa de ascensores llamada Oracle. Despues de un tiempo, la junta directiva vigente en ese momento determinó que el servicio de Oracle era aún peor y no podían obtener las piezas a tiempo. Volvimos a Otis, quien analizó nuestros ascensores y sugirió varios cambios importantes. Esa junta, basándose en las recomendaciones de Otis, los volvió a contratar y gastamos alrededor de 300.000. Despues de lo cual los ascensores seguían fallando con regularidad. Otis explicó que esto es de esperarse porque normalmente

son necesarios ajustes después de las actualizaciones. Pero después de un tiempo, los ascensores siguieron fallando. Esta junta y la anterior se reunieron con ellos varias veces y siempre tuvieron alguna explicación o justificación. Lo que trae al presente. Al igual que usted, la junta está extremadamente descontenta y frustrada no sólo por las constantes fallas y los gastos, sino también por las distracciones causadas al personal que los aleja de otras tareas importantes para las operaciones de Del Prado. La junta decidió que debíamos intentar algo diferente para detener las interminables averías. Decidimos contratar a un asesor de ascensores, como recomendó el abogado, para romper el contrato con Otis. Sí, aquí vamos de nuevo, pero no hay alternativa. El consultor terminó el informe después de 2 meses de revisiones e inspecciones y ahora el abogado ha enviado una carta a Otis en un intento de rescindir el contrato. Estamos esperando un resultado final. Durante este proceso, varias otras empresas de ascensores presentaron ofertas y fueron entrevistadas, y creemos que hemos encontrado una mejor opción. ¿Será la mejor empresa la que solucionará todos nuestros problemas? Eso aún está por verse. La junta considera que debemos intentar algo diferente ya que el ritmo actual de

Pasa a la página 6

TWO CONVENIENT LOCATIONS



EMERGENCY CARE 24/7

DR. EDY A. GUERRA

NEW PATIENT SPECIAL \$79
(D0210, D0150, D1110)

9456 HARDING AVENUE 4011 WEST FLAGLER ST, SUITE 506
SURFSIDE, FL 33154 MIAMI, FL 33134
305-866-2626 305-643-1444
dreyaguerradds@gmail.com
WWW.DENTISTSURFSIDE.COM

We offer a variety of services and treatments, exclusive 1 on 1, in the comfort of your own home.

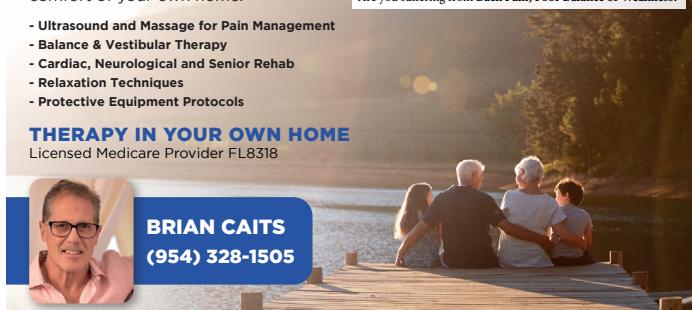
- Ultrasound and Massage for Pain Management
- Balance & Vestibular Therapy
- Cardiac, Neurological and Senior Rehab
- Relaxation Techniques
- Protective Equipment Protocols

THERAPY IN YOUR OWN HOME
Licensed Medicare Provider FL8318



BRIAN CATTS
(954) 328-1505

B C O T ASSESSMENT & SERVICES
PHYSICAL & OCCUPATIONAL THERAPY
Are you suffering from Back Pain, Poor Balance or Weakness?



Presidente (viene de la pagina 5)

averías es simplemente inaceptable. Esperamos que esté de acuerdo. Tenga la seguridad de que su junta directiva está trabajando en este problema increíblemente frustrante, ya que nosotros sufrimos las averías con usted.

Pequeñas cosas que nos hacen la vida más fácil. Tintamos las ventanas del gimnasio para evitar la luz solar directa cuando nuestros residentes usan las máquinas frente a las ventanas orientadas al este. Mientras reparamos el sistema de rociadores, reemplazamos las plantas. Tenga en cuenta que algunos de los rociadores aún no se pueden reparar debido a la construcción. Se ha reemplazado toda la iluminación del garaje este. Estamos reutilizando los focos del garaje en la marina para mejorar la iluminación de la zona. Todos los cuartos de lavado han sido actualizados con nuevas tuberías de PVC. Nos damos cuenta de que algunas habitaciones aún necesitan algunos retoques; el trabajo adicional será completado pronto por nuestro departamento de mantenimiento. Compramos sombrillas nuevas para la terraza de nuestra piscina; los viejos paraguas están rotos debido a los elementos. Los salones de la piscina se tapizarán ya que la tela existente está descolorida y rasgada. Por último, pronto se actualizarán los baños comunitarios en la Torre I Sur; las solicitudes de permiso ya se han presentado a la ciudad.

Administración. El personal de nuestra oficina ha estado actualizando los archivos de los residentes. Se realizará una auditoría para actualizar toda la información relativa a:

- Residentes que ocupan cada unidad.
- Toda la documentación sobre automóviles, motocicletas, embarcaciones y bicicletas.
- Mascotas y animales emocionales en la propiedad.
- FOBS para acceder a la propiedad.
- Alquileres.

Ahora que somos un condominio que admite mascotas, cobraremos una tarifa anual por las mascotas. Instalaremos cámaras en toda la propiedad para monitorear a los dueños irresponsables que permiten que sus mascotas "hagan caca" en todas partes. Tenga en cuenta que los excrementos de perro también atraen a roedores y otros animales

no deseados, lo que puede acelerar la propagación de enfermedades. Lo antiestético del problema también puede causar problemas con el valor de nuestra propiedad. Propietarios de mascotas, sean respetuosos con sus vecinos y recojan los desechos de sus mascotas.

Mantenimiento. Nuestro equipo de mantenimiento ha estado trabajando al límite estos últimos meses. Tuvimos que despedir a un empleado; otro empleado tuvo un accidente que le impidió seguir trabajando en nuestro equipo. Durante los últimos dos meses, solo tuvimos a Philip, Alfred y Dalton dedicados a las operaciones diarias, además de las mejoras de las salas de lavandería. Recientemente contratamos a Carlos, nuestro nuevo empleado de mantenimiento. Con el proyecto de drenaje de lavandería detrás de nosotros, esperamos que el equipo cierre todas las órdenes de trabajo pendientes a gran velocidad.

Seguridad. Tuvimos varios incidentes con la seguridad y nuestros residentes. Para solucionar malentendidos, los agentes de seguridad empezarán a usar cámaras corporales. Podremos aclarar cualquier conflicto al contar con la documentación adecuada. Reparamos las radios bidireccionales permitiendo una comunicación más rápida entre administración, mantenimiento y seguridad. Contratamos a un cerrajero para que reemplazara las manijas de las puertas en el nivel del garaje y la terraza. Además, colocamos una placa metálica para evitar que los

Pasa a la página 7



CALL US BEFORE YOUR INSURANCE COMPANY!!
(305) 396-9110
STELLARADJUSTING.COM

RE-OPEN OLD & DENIED CLAIMS

WATER DAMAGE TO KITCHEN OR FLOORS?

LEAKS FROM UNITS ABOVE?

AIR CONDITIONER LEAK?

SHOWER PAN LEAK?

MENTION THIS FLYER FOR FREE POLICY REVIEW

**GOT PROPERTY DAMAGE?
GET HELP NOW!**

THIS IS SOLICITATION FOR BUSINESS. IF YOU HAVE HAD A CLAIM FOR AN INSURED PROPERTY LOSS OR DAMAGE AND YOU ARE SATISFIED WITH THE PAYMENT BY YOUR INSURER, YOU MAY DISREGARD THIS ADVERTISEMENT.

RamBoatz License #P175224

Presidente (viene de la pagina 6)

residentes ilegales puedan acceder al recinto mediante una tarjeta u objeto similar. Los inspectores de la Ciudad de Aventura nos están ayudando con los alquileres ilegales de Airbnb enviando multas a los propietarios que alquilan sus unidades ilegalmente. Estamos actualizando nuestras llaves FOB actuales con un nuevo modelo que no se puede replicar.

Desafortunadamente, todavía nos encontramos con personas que se quejan de la seguridad, pero ellos mismos infringen las reglas del condominio. Este tipo de comportamiento es perjudicial para nuestra comunidad y complica el trabajo de oficina.

Vandalismo y Sabotaje. Estamos experimentando muchos problemas de vandalismo y mal comportamiento. Algunos ejemplos incluyen personas que rompen cerraduras de puertas, personas que hacen caca dentro de la piscina, personas que roban las letras de bronce en la parte superior de la puerta del gimnasio y personas que se deshacen de muebles en la parte trasera de nuestros edificios. Esos son actos despreciables que disuaden a nuestra comunidad y afectan nuestro presupuesto final.

Desafortunadamente, el mes pasado un grupo de residentes fue más lejos. Con su intención de desestabilizar las operaciones de nuestro edificio, abrieron una válvula de agua de un cuarto de lavado provocando una inundación en el piso y el de abajo. Gracias a un residente responsable que llamó a la oficina, nuestro equipo de mantenimiento pudo detener el flujo de agua. La semana siguiente cortaron los cables eléctricos de las nuevas lavadoras en varios pisos de diferentes torres. Espero que estos residentes irresponsables nunca supervisen nuestro edificio.

Multas por incendio. Plaza del Prado acumula multas con Bomberos desde 2018 y los asuntos no se resolvieron. Este año cerramos todas las emisiones abiertas y pagamos \$100,000 en multas e intereses acumulados. La única infracción que aún tenemos y que no podemos solucionar en este momento es la presurización de las escaleras interiores. Sin embargo, como parte del ELSS, el problema será abordado por SLS y supervisado por Lagreca.

Comité de Quejas. David Sobel nos hizo una presentación completa en la reunión de la Junta. A modo de resumen, podemos decir que en 2023, AKAM emitió más de 150 advertencias por infracciones (principalmente por estacionamiento, obstrucciones, puertas de pasillos exteriores, problemas con balcones, alquileres, ruido, mascotas y falta de respeto hacia el personal) y la Junta aprobó 23 multas (por alquileres indebidos y registros de

marinas). Tenga en cuenta que en casos que involucren violencia y agresión/falta de respeto hacia el personal de seguridad, oficina y mantenimiento, se puede aprobar una multa inmediatamente sin previo aviso. La Junta cree que no hay razón para ser agresivo con el personal que simplemente está haciendo su trabajo. Si tiene algún problema con las reglas de Del Prado, dirija sus frustraciones a un miembro de la Junta.

Grandes proyectos.

- *Garaje:* realizamos un Town Hall con Lagreca Consultores donde explicaron el proyecto y los ajustes de costes. ¡Se aprobó el permiso para comenzar a verter losa! Esas son muy buenas noticias. Empezaremos a verter a principios de diciembre.
- *El próximo Town Hall estará programado para la semana del 27 de noviembre. El tema de la reunión del ayuntamiento es el Proyecto Eléctrico de 40 años. Este proyecto tiene una logística complicada ya que necesitamos tener acceso a todas las unidades. Le mantendremos informado.*
- *Hemos limpiado todas las pilas de la cocina y el sifón de*

Pasa a la página 8

Hello All!

My name is Tatyana Krivoruchko. I'm a 15-year real estate veteran with experience as a developer, a marketing specialist, and property manager.

Before joining Core Realty Assoc, L.L.C., I partnered in acquiring, developing, marketing, and selling residential estate properties in Chicago, IL.



My clients would describe me as a mature, dependable, and high-energy RE Agent with a passion for the highest degree of excellence in her work; valued not only for warmth, professionalism, dedication, and excellent judgment but for her unwavering commitment to ensure that the deal comes through.

Testimonial: "Tatyana did a fantastic job closing our transaction! She has a great deal of integrity when it comes to protecting her client's best interest and insuring a smooth transaction." - Mila & Elijah R.

TATYANA KRIVORUCHKO

Cell: (847) 612-2648

tatyankrivor@yahoo.com | www.miamiresidentialrealtygroup.com

CORE
REALTY

323 Sunny Isles Blvd, Ste 700, Sunny Isles Beach, FL

